

CONVERGENCE, COMMODITÉ ET CONTRÔLE
Systèmes de messagerie OfficeServ™ IP-UMS et SVMi-20E



Pour plus d'information ou pour trouver un détaillant, visitez le www.samsung.com/bcs.

©2009 Samsung Telecommunications America, LLC. Samsung et OfficeServ sont des marques déposées de Samsung Electronics America, Inc. et de ses entités. La conception et les spécifications sont modifiables sans préavis.

RealSpeak est une marque déposée de Nuance Communications, Inc.



F-L-SB-IPUMS 02 9/09



UNIFIEZ ET SYNCHRONISEZ VOTRE MESSAGERIE D'AFFAIRES AVEC UNE SOLUTION SIMPLE, EFFICACE ET UNIQUE.

En raison de la rapidité du déroulement des affaires, il peut être difficile de rester au pas des messages quotidiens. La boîte vocale au bureau, les cellulaires, les nombreuses adresses de courriel et bien plus. Chaque système possède une interface unique et les employés doivent tous les connaître. Les très grandes entreprises disposent de systèmes sophistiqués qui intègrent ces diverses technologies en une interface unique et transparente. Grâce à Samsung, les petites et moyennes entreprises peuvent désormais déployer la même souplesse dans une technologie convergente novatrice : le système de messagerie vocale SVMi-20E et le système de messagerie unifiée **OfficeServ™ IP-UMS** de Samsung. Deux produits, deux fonctions, une entreprise visionnaire.



ÉCOUTEZ VOS MESSAGES VOCAUX SUR VOTRE ORDINATEUR

À l'aide de la passerelle de courriel du système de messagerie vocale SVMi-20E de Samsung ou du système de messagerie unifiée IP-UMS, les messages dans votre boîte vocale peuvent être récupérés et écoutés par l'entremise de votre ordinateur ou d'un téléphone logiciel sous forme de courriels avec fichier .wav joint.

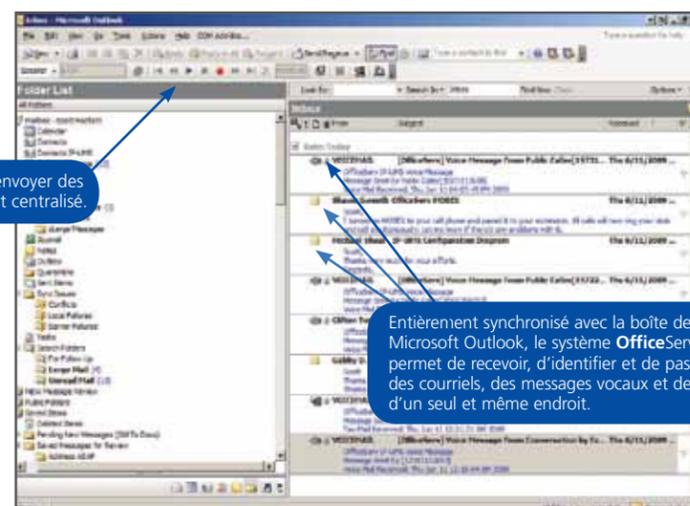
LE SYSTÈME DE MESSAGERIE VOCALE SVMi-20E Une qualité qui s'entend

Qui dit que vous devez avoir la technologie d'une grande entreprise pour faire entendre votre voix? Le système de messagerie vocale SVMi-20E de Samsung offre des capacités de messagerie vocale impressionnantes à un prix que les petites et moyennes entreprises peuvent se payer.

Caractéristiques :

- Prise en charge de 4 à 20 ports (appels simultanés), afin de pouvoir desservir jusqu'à 3 000 abonnés avec les systèmes **OfficeServ 7200** et **7400**
- Système de réception automatique intégré servant de réceptionniste 24 heures sur 24 et assurant qu'aucun appel n'est perdu, mal acheminé ou abandonné en garde
- Peut être configuré pour utiliser jusqu'à 9 langues simultanément
- **La passerelle de courriel** vous permet d'écouter des messages vocaux sous forme de courriels avec fichier .wav joint à l'aide de votre ordinateur (le système SVMi comprend 5 licences avec l'option de l'étendre à l'échelle du système)
- Une solution dans l'enveloppe signifie qu'il n'est pas nécessaire d'ajouter des serveurs autonomes pour tirer profit des fonctionnalités étendues
- Fonctions et applications personnalisables qui vous permettent de configurer l'opération selon les besoins particuliers de votre entreprise

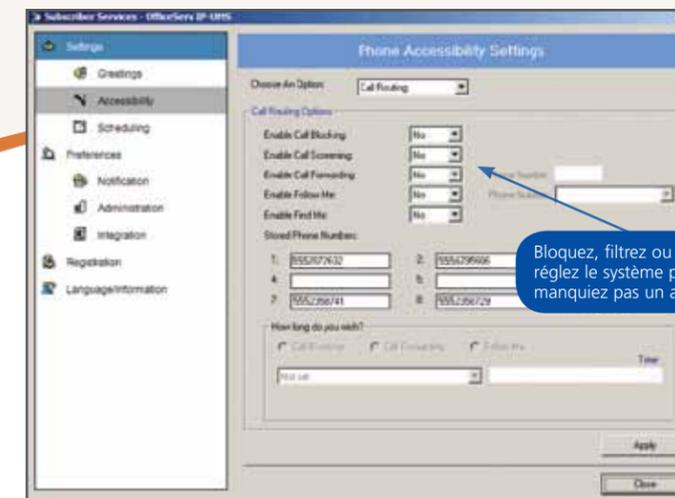
OFFICESERV IP-UMS INTÉGRÉ À MICROSOFT OUTLOOK



Permet de commodément jouer, enregistrer et envoyer des réponses à tous les messages d'un emplacement centralisé.

Entièrement synchronisé avec la boîte de réception de Microsoft Outlook, le système **OfficeServ IP-UMS** vous permet de recevoir, d'identifier et de passer en revue des courriels, des messages vocaux et des télécopies d'un seul et même endroit.

SERVICES À L'ABONNÉ DU SYSTÈME OFFICESERV IP-UMS



Bloquez, filtrez ou renvoyez des appels en cliquant sur votre souris ou réglez le système pour vous suivre et vous trouver afin que vous ne manquiez pas un appel important.

LE SYSTÈME DE MESSAGERIE UNIFIÉE OFFICESERV IP-UMS

Gestion des messages à point unique

Imaginez l'efficacité et la productivité possibles en personnalisant la création, l'envoi, la réception, le suivi, la synchronisation et l'archivage d'un seul endroit de vos messages vocaux, courriels et télécopies. Le système **OfficeServ IP-UMS** de Samsung les fusionne tous en un robuste système unifié de messagerie conçu pour les petites et moyennes entreprises qui doivent être concurrentielles dans un marché dominé par de grandes entreprises.

Caractéristiques perfectionnées :

- Extensible à un maximum de 128 ports pour la plateforme **OfficeServ 7400** (32 ports pour l'**OfficeServ 7200**), afin de desservir jusqu'à 3 000 abonnés
- L'interface à barre d'outils unique et efficace dans Outlook permet aux employés de contrôler avec simplicité de nombreux formats de message
- Les messages vocaux, les courriels et les télécopies sont étiquetés, acheminés, synchronisés et stockés selon les préférences de chaque utilisateur
- La capacité améliorée de lecture de texte dans plus de 20 langues permet aux utilisateurs d'écouter au téléphone des courriels convertis en messages vocaux.
- Recevez des messages vocaux reçus dans la boîte de réception Microsoft® Exchange/Outlook. Écrivez ou enregistrez une réponse directement de votre bloc-notes ou de tout autre ordinateur connecté au Web
- Les télécopies entrantes peuvent être reçues sur un ordinateur, assurant ainsi la confidentialité (conformité à HIPA), et des documents peuvent être télécopiés directement de votre bureau
- Les administrateurs peuvent se connecter à une page d'administration Web et gérer les modifications au système à distance – y compris la programmation de l'annonce et les modifications à l'acheminement des appels dans la réception automatique intégrée

DÉPLOYEZ VOS CAPACITÉS DE MESSAGERIE

L'unification intégrale de la messagerie et la convergence pour les petites et moyennes entreprises – puissante, commode, extensible et abordable. C'est ça l'avantage Samsung. Si vous souhaitez augmenter la productivité et l'efficacité de la messagerie au sein de votre organisation, procurez-vous les systèmes de messagerie Samsung. Communiquez avec votre détaillant de systèmes de communications d'affaires Samsung pour en savoir plus.



ÉCOUTEZ VOS COURRIELS SUR VOTRE CELLULAIRE

Grâce au système de messagerie unifiée **OfficeServ IP-UMS** de Samsung, les courriels peuvent être convertis en messages vocaux que vous pourrez écouter n'importe où et n'importe quand avec votre cellulaire ou votre téléphone de bureau.*

*Le système **OfficeServ IP-UMS** de Samsung emploie le renommé logiciel de conversion texte-parole RealSpeak™.