

PASSEZ AU NIVEAU SUIVANT avec OfficeServ™ Communicator

SAMSUNG

Collaboration améliorée. Plus grande mobilité. Polyvalence accrue. Il existe maintenant une application de communication intégrée qui peut vous aider à atteindre ces trois objectifs — et qui vous permettra au bout du compte d'offrir de meilleurs services à votre clientèle. **OfficeServ™ Communicator Basic** ou **OfficeServ™ Communicator Professional avec Messenger*** de Samsung permettent l'intégration invisible de la voix, de l'image et de la messagerie instantanée à un prix qui correspond à la taille de votre entreprise.

Les deux versions d'**OfficeServ Communicator** (Basic et Professional) fonctionnent en trois modes qui sont permutable à la volée. Vous pouvez passer de DeskPhone à SoftPhone ou à UCPhone au moment où le besoin se fait sentir.

Le mode UCPhone, qui permet la connexion à la plus récente gamme de téléphones SMT-iSeries de Samsung, donne accès à des fonctions spécialisées tel le téléchargement en aval et en amont des contacts avec Microsoft® Outlook.

Le mode SoftPhone permet de composer, répondre, libérer, transférer, mettre en attente et organiser des appels conférence à partir de votre ordinateur, que vous soyez au bureau ou sur la route.

Le mode DeskPhone permet de contrôler les appels sur tous les téléphones autres que les SMT-iSeries à partir d'un ordinateur*.

OfficeServ Communicator Basic

Si vous voulez avoir un meilleur contrôle d'appel et que vous recherchez un système plus convivial, **OfficeServ Communicator Basic** a ce qu'il vous faut. Vous pouvez facilement obtenir la liste des appels entrants et sortants et cliquer sur la touche de recomposition pour retourner les appels reçus en votre absence.



OfficeServ Communicator – appel vidéo

Fonctions supplémentaires :

D'un clic de souris, **l'appel vidéo** permet de réunir des collègues de travail face à face, même s'ils sont à des kilomètres de distance.

Name	Phone Number	Connect Time	Call Duration
Robert Benaj	12143551234	03/31/2010 15:04:07	--
GUEST PHONE	6775	03/30/2010 16:03:53	--
Bart Hoque	6714	03/30/2010 13:31:42	--
Dave Y.	6113	03/30/2010 11:11:41	--
Dave Y.	6113	03/30/2010 11:04:09	--
LAB Conf Table	2697	03/29/2010 17:55:27	--
John Nonnah	18175559876	03/29/2010 13:43:45	--
Scott Hoel	1572555432	03/29/2010 13:36:47	--
Jane Doe	12145554321	03/29/2010 13:31:03	--
Cindy Lynn	14885556789	03/29/2010 11:52:09	--
Dave Y.	6113	03/25/2010 12:35:33	--
SHAWN TOM	7235	03/25/2010 09:20:02	--
Shawn G	6733	03/25/2010 09:19:57	--
SHAWN TOM	7235	03/25/2010 09:19:31	--
Scott H	6778	03/24/2010 17:08:25	--

OfficeServ Communicator – registre des appels en absence

Des fenêtres flash affichent l'information sur les correspondants.

L'enregistrement audio et vidéo à votre PC permet de revoir les échanges qui ont eu lieu pendant une réunion.

L'annuaire téléphonique permet de télécharger les contacts de Microsoft Outlook.

La composition monoclic permet de composer rapidement tous les numéros de Communicator ou Microsoft Outlook ou encore de mettre le numéro de téléphone en surbrillance dans tout type de document (TXT, PDF, DOC, XLS, etc.) à l'aide de la touche rapide de composition mains libres.

Vous obtenez **l'accès au service d'annuaire réseau** via Microsoft Exchange ou un autre serveur similaire.

L'outil de configuration permet de personnaliser vos fonctions téléphoniques avec tonalités de sonnerie, images et annuaire amélioré.

*Requiert OfficeServ Link et une licence.

Travaillez tous ensemble même quand vous êtes à des kilomètres de distance

OfficeServ Communicator Professional avec Messenger*

OfficeServ Communicator Professional offre toutes les fonctions de Communicator Basic plus les fonctions de messagerie instantanée, de collaboration et d'indicateur de présence. L'utilisateur peut même transformer un échange de messagerie instantanée en vidéo conférence ou en session de tableau blanc sans interruption.

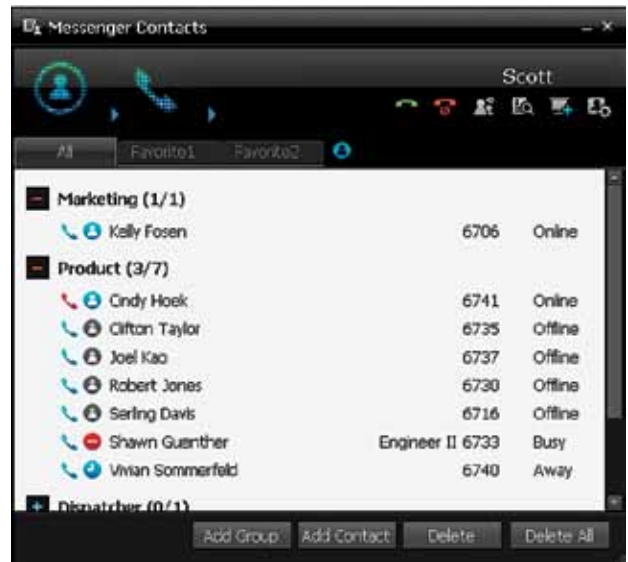
La messagerie instantanée permet des communications en temps réel à distance entre collègues.

Le tableau blanc permet les collaborations et les séances de remue-ménages entre collègues à partir de leur ordinateur.

Le transfert de fichiers permet aux participants d'une session de clavardage d'échanger des fichiers à partir de la fenêtre de clavardage.

L'indicateur de présence permet de détecter rapidement la disponibilité d'un collègue pour une discussion immédiate.

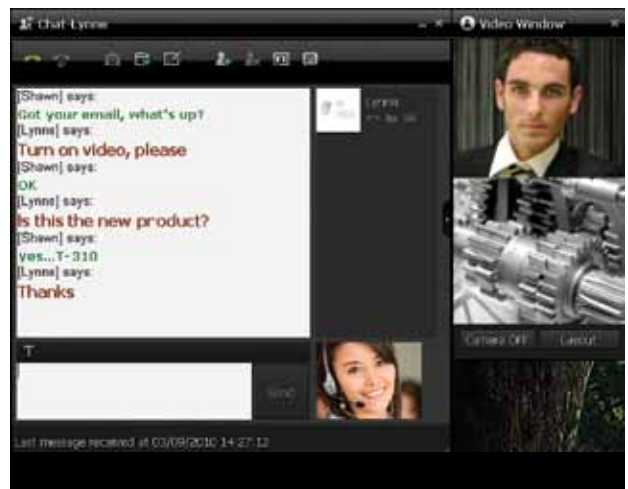
REMARQUE : Les fonctions ci-dessus sont partageables par les utilisateurs d'OfficeServ sur 8 nœuds d'un réseau propriétaire Samsung à l'aide de notre logiciel de réseautage (SPNet™).



▲ OfficeServ Communicator Professional – indicateur de présence



▶ OfficeServ Communicator Professional – clavardage vidéo



◀ OfficeServ Communicator Professional – tableau blanc

Avec les capacités de collaboration de grande entreprise qu'offrent OfficeServ Communicator Basic et Communicator Professional avec Messenger, vos employés deviendront plus productifs au bureau et à l'extérieur. Ils pourront collaborer étroitement quelle que soit la distance qui les sépare, ce qui accélérera d'autant la prise de décision, améliorera vos services et favorisera la croissance de votre entreprise.

*Requiert OfficeServ Link et une licence.

Les fonctions décrites dans cette brochure sont accessibles aux utilisateurs logés sur des plateformes OfficeServ série 7000 similaires, version 4.46 ou plus récente. Pour les questions de compatibilité, voir votre revendeur Samsung autorisé.

Pour en savoir plus, trouvez un revendeur Samsung autorisé à www.samsung.com/bcs.

